**Договор № \_\_\_\_\_\_**

**холодного водоснабжения и водоотведения**

г. Ярославль «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем «Организация водопроводно-канализационного хозяйства», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_, №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемый в дальнейшем «Потребитель»,с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Организация водопроводно-канализационного хозяйства (далее - Организация), осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется:

- подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения, на границе систем водоснабжения, принадлежащих Организации, холодную питьевую воду (далее – холодную воду) установленного качества, в необходимом Потребителю объеме, в пределах технической возможности инженерных систем, с использованием которых осуществляется подача холодной воды Потребителю.

- осуществлять прием сточных вод от Потребителя через присоединенную канализационную сеть в централизованную систему канализации, на границе систем канализации, принадлежащих Организации и обеспечивать их транспортировку и сброс в водный объект в пределах технической возможности инженерных систем, с использованием которых осуществляется прием сточных вод от Потребителя.

1.2. По настоящему договору Потребитель обязуется оплачивать принятую холодную воду и сброшенные сточные воды, в сроки, порядке и размере, определенные в настоящем договоре, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

1.3. Граница раздела эксплуатационной ответственности Потребителя и Организации по водопроводным и канализационным сетям, определяется по принадлежности данных сетей.

1.4. Качество подаваемой питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Показатели качества холодной воды, а также допустимые перерывы в подаче холодной воды и приему сточных вод определяются действующим законодательством РФ в сфере водоснабжения и водоотведения.

**2. АДРЕС ОБЪЕКТА ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Адрес жилого дома | Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении |
|  |  |

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**3.1. Организация обязана:**

3.1.1. Оказывать Потребителю услуги, указанные в п.1.1. настоящего договора (далее по тексту услуги) в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление услуг. При этом техническое состояние водоводов, присоединенных к сетям водоснабжения и канализации Организации, внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования должно соответствовать установленным требованиям и готово для предоставления услуг. Приблизительный объем оказания услуг соответствует утвержденным в установленном порядке нормативам потребления коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению.

3.1.2. Оказывать услуги в соответствии с требованиями - поставлять воду надлежащего качества и потребительских свойств, безопасных для здоровья людей.

3.1.3. Принимать от Потребителя сточные воды (в том числе загрязняющие вещества), за исключением сточных вод (в том числе загрязняющих веществ) запрещенных к сбросу в систему канализации в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере водоснабжения и водоотведения.

3.1.4. Оказывать услуги непрерывно за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.5. Производить в установленном законодательства РФ порядке расчет размера платы за оказанные Организацией и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за услуги, в том числе в связи с предоставлением услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

3.1.6. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за услуги, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

3.1.7. При наличии индивидуального прибора учета холодной воды (сточных вод) ежемесячно снимать показания такого прибора учета и заносить полученные показания в журнал учета показаний приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях приборов учета в течение не менее 3 лет.

3.1.8. Принимать от Потребителей показания индивидуальных приборов учета холодной воды (сточных вод), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителями сведений об их показаниях.

3.1.9. Принимать в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ, сообщения Потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.

3.1.10. Не создавать препятствий Потребителю в реализации его права на установку индивидуального прибора учета холодной воды (сточных вод), соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

3.1.11. Осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета воды (сточных вод), соответствующего законодательству РФ об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за услуги исходя из показаний введенных в эксплуатацию приборов учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

3.1.12. Осуществлять расчет мер социальной поддержки по оплате услуг, предоставленных Потребителю в соответствии с законодательством РФ (в случае предоставления таких мер).

3.1.13. Доставлять Потребителю счета-квитанции (почтовый ящик по адресу оказания услуг).

3.1.14. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ Федерации.

**3.2. Организация имеет право:**

3.2.1. Требовать от Потребителя внесения платы за оказанные услуги, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней).

3.2.2. Требовать допуска представителей Организации в занимаемое Потребителем жилое или нежилое помещение в заранее согласованное с Потребителем время не чаще 1 раза в 3 месяца.

3.2.3 Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета (распределителей), проверку состояния таких приборов учета.

3.2.4. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном законодательством РФ оказание Потребителю услуг.

3.2.5. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

-для снятия показаний индивидуальных приборов учета воды (сточных вод).

-для доставки платежных документов потребителям;

-для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Потребителям;

3.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

**3.3. Потребитель обязан:**

3.3.1. При обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом Организации.

3.3.2. При наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания Организации или уполномоченному ей лицу.

3.3.3. В целях учета потребленных коммунальных услуг использовать индивидуальные приборы учета воды (сточных вод), распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.

3.3.4. Обеспечивать проведение поверок установленных индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета воды (сточных вод), предварительно проинформировав Организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки.

3.3.5. Допускать представителей Организации в жилые или нежилые помещения для проверки состояния индивидуальных приборов учета воды (сточных вод) и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Организации сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время.

3.3.6. Письменно информировать Организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета.

3.3.7. Оплачивать услуги, оказанные Организацией на условиях и в порядке, установленном настоящим договором в размере 100% от начисленных Организацией денежных средств до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

3.3.8. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

**3.4. Потребитель имеет право:**

3.4.1. Получать в необходимых объемах холодную воду и сбрасывать сточные воды.

3.4.2. Получать от Организации сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за оказанные Организацией услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Организацией Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

3.4.3. Требовать от Организации проведения проверок качества оказанных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.

3.4.4. Требовать в случаях и порядке, которые установлены законодательством РФ, изменения размера платы за оказанные Потребителем услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

3.4.5 Принимать решение об установке индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

3.4.6. Требовать от Организации совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

3.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

**3.5. Потребитель не вправе:**

3.5.1. Использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителей.

3.5.2. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета воды (сточных вод) и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

3.5.3. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам холодного водоснабжения и канализации или к централизованным сетям холодного водоснабжения и канализации напрямую или в обход приборов учета воды (сточных вод).

**4. РАСЧЕТ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ**

4.1. Расчет размера платы за услуги, оказанные Организацией, производится в порядке, установленном законодательством РФ.

4.2. Расчетный период устанавливается равным одному календарному месяцу.

4.3. Количество полученной Потребителем холодной и горячей воды определяется в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере водоснабжения исходя из: показаний приборов учета холодной питьевой воды, нормативов потребления коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению, иных оснований.

4.4. Количество сточных вод, сброшенных Потребителем, определяется в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере водоотведения исходя из: показаний приборов учета сточных вод; показаний приборов учета холодной питьевой воды, показаний приборов учета горячей воды, нормативов потребления коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению, иных оснований.

4.5. На момент заключения договора жилой дом и помещения Потребителя оснащены следующими приборами учета:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование прибора учета холодной воды | Вид измеряемого ресурса | Марка прибора | Номер прибора | Место установки прибора учета | Дата приемки прибора учета в эксплуатацию | Установленный срок поверки прибора учета |
| Индивидуальный | холодная вода |  |  |  |  |  |
| горячая вода |  |  |  |  |  |
| сточные воды |  |  |  |  |  |

4.6. Размер платы за услуги, оказанные Организацией, рассчитывается по тарифам (ценам), установленным Организации в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

4.7. Плата за услуги, оказанные Организацией, вносится Потребителем Организации либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

4.8. Плата за услуги, оказанные Организацией, вносится ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом. Платёж считается произведённым, если денежные средства Потребителя поступили на расчётный счёт Организации.

4.9. Плата за услуги, оказанные Организацией, вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю Организацией.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1. Ответственность Организации:**

5.1.1. Организация несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за:

- нарушение качества предоставления потребителю услуг;

- вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления услуг, вследствие непредоставления Потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых услугах;

- убытки, причиненные потребителю в результате нарушения Организацией прав Потребителей, в том числе в результате договора, содержащего условия, ущемляющие права потребителя.

- моральный вред (физические или нравственные страдания), причиненный Потребителю вследствие нарушения Организацией прав потребителей, предусмотренных законодательством РФ в сфере водоснабжения и водоотведения.

5.1.2. Организация, допустившая нарушение качества предоставления услуги вследствие предоставления Потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязана произвести в соответствии с законодательством РФ перерасчет Потребителю размера платы за такую услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой услуги.

5.1.3. Организация освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

**5.2. Ответственность Потребителя:**

5.2.1. Потребитель несет установленную законодательством РФ гражданско-правовую ответственность за:

- невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги;

- вред, причиненный жизни и здоровью представителей Организации или иных Потребителей, имуществу Организации или имуществу иных Потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для Потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для Потребителя в жилом доме).

5.2.2. Потребители, несвоевременно и (или) неполностью внесшие плату за коммунальные услуги, обязаны уплатить Организации пени в размере, установленном частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации.

5.2.3. Вред, причиненный жизни и здоровью представителей Организации или иных Потребителей, имуществу Организации или имуществу иных Потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для Потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для Потребителя в жилом доме), подлежит возмещению Потребителем по правилам, предусмотренным законодательством РФ.

5.2.4. Потребитель несет ответственность за надлежащее состояние и исправность узлов учета, целостность и сохранность пломб, установленных представителем Организации.

5.2.5. Потребитель несёт ответственность за достоверность информации по учёту полученной холодной воды и сброшенных сточных вод.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания. Срок действия настоящего договора устанавливается с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а по расчетам и ответственности – до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются путем заключения дополнительного соглашения, являющегося его неотъемлемой частью.

6.3. Если одной стороной до окончания срока действия договора внесено письменное предложение о заключении нового договора, то отношения сторон до его заключения регулируются настоящим договором.

6.4. Договор по истечении срока действия считается продленным на тот же срок, если ни одна из сторон за месяц до окончания срока действия договора письменно не предложит заключить новый договор.

6.5. Предложения об изменении или расторжении Договора по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, рассматриваются Сторонами в течение тридцати календарных дней.

6.6. Настоящий Договор, а также все изменения и дополнения к нему действительны, если подписаны первыми лицами Сторон, имеющими право на совершение подобных действий согласно учредительным документам, либо другими лицами Сторон, уполномоченными на это соответствующими доверенностями, оформленными с соблюдением требований действующего законодательства.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. При исполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не нашедшим отражения, стороны руководствуются действующим законодательством и другими нормативными правовыми актами РФ.

7.2. Разграничение ответственности сторон за несоблюдение показателей качества услуг и разграничение обязательств сторон по обслуживанию систем водоснабжения и водоотведения устанавливается по границе систем водоснабжения и водоотведения, принадлежащих Организации.(Приложение №1)

7.3. Споры по настоящему Договору рассматриваются в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий – 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня их получения. Разногласия, не урегулированные Сторонами в досудебном порядке, разрешаются в суде.

7.4. Цена договора и порядок определения стоимости оказанных услуг определяется исходя из установленных на соответствующий период тарифов и фактических объемов потребления холодной воды и сброшенных сточных вод.

7.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

**8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**8.1. «Организация»:**

**8.2.** Потребитель: Ф.И.О. - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

дата рождения Потребителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес регистрации Потребителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, данные паспорта Потребителя: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

кем выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (код подразделения \_\_\_\_\_\_\_),

контактные телефоны.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**9. ПОДПИСИ СТОРОН ДОГОВОРА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Потребитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение №\_\_\_\_\_

к договору холодного водоснабжения и водоотведения №\_\_\_\_

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_ г.

Акт

по определению границ

эксплуатационной ответственности

сетей водоснабжения.

Открытое акционерное общество «Водоканал ЯГК», именуемое в дальнейшем «Организация водопроводно-канализационного хозяйства» в лице директора филиала \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий акт по определению границ ответственности по эксплуатации сетей водоснабжения по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Граница ответственности за обслуживание и ремонт сетей водоснабжения устанавливается по вторым, со стороны магистральных трубопроводов, фланцам отсекающей запорной арматуры водоснабжения.

При эксплуатации водопроводных сетей обе стороны руководствуются действующими Нормами и Правилами, и заключенным договором.

Схема раздела границ

по эксплуатации водопроводных сетей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Потребитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |