

ГЛАВНАЯ ТЕМА

Наши идеи – на энергофоруме

ОАО «ЯГК» стало партнером II Энергетического форума, который в октябре состоялся в областном центре



Показали себя

Ярославская генерирующая компания – почти ровесница форума, который прочно прописался на Ярославской земле в прошлом году. Тем не менее, компания представлена на нем уже во второй раз и вновь продемонстрировала участникам, а их собралось более 1000 (в том числе – 370 гостей из других регионов и стран), конкретные результаты своей работы. Наш стенд на выставке «Энергоэффективность – региональный аспект» притягивал к себе внимание. Ведь значительная часть технологий и разработок уже используется в районах присутствия ОАО «ЯГК».

Встреча энергетиков состоялась при поддержке Минэнерго РФ, Правительства Ярославской области, Российского энергетического агентства, политической партии «Единая Россия», Российской Академии наук, областного департамента топлива, энергетики и регулирования тарифов, Российского союза энергоэффективности и НКО Фонд «Энергоэффективность». Одной из основных задач стала выработка единого подхода

в политике энергосбережения, что требует приведения нормативных правовых актов в жилищной сфере в соответствие с действующим законодательством. Поэтому ряд рекомендаций и предложений, прозвучавших на этой дискуссионной площадке, будет рассмотрен в Государственной Думе России.

Поделались мыслями

Открыл крупное отраслевое мероприятие страны губернатор Сергей Вахруков. Он отметил:

– В регионах меняется структура экономики: малый и средний бизнес диктует свои условия на энергетическом рынке. Не ориентируясь на них, мы не можем развивать энергетику. Требования бизнеса к энергетической инфраструктуре специфичны. Он серьезно относится к издержкам, хорошо реагирует на предложения, касающиеся распределенных источников тепловой и электрической энергии, на новации в сфере учета. Нам важно предложить гибкую, мобильную, эффективную структуру энергетики.

В демонстрации пилотных проектов, которые именно в

таком контексте реализуются на Ярославской земле, принял участие генеральный директор Ярославской генерирующей компании Виктор Тамаров. На примере опыта ОАО «ЯГК» он рассказал о конкретных ступенях развития малой когенерационной энергетики.

Кстати, наиболее актуальной для специалистов наших предприятий теме «Реализация проектов в сфере теплоснабжения для регионов, муниципалитетов и организаций» посвящался предметный разговор за круглым столом в правительстве области. Там Виктор Владимирович сделал подробный доклад на тему «Интеграция систем теплоснабжения Ярославской области – пример комплексного проектирования».

Большинству профессионалов накопленный ярославцами опыт оказался очень полезным. А часть регионов решила не просто перенять технологии, но и воспользоваться техникой, произведенной на предприятиях ярославского кластера энергомашиностроения.

▼ Окончание на стр. 3

НОВОСТИ ОТРАСЛИ

СУБСИДИИ НА ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Регионы РФ в 2011 году получат 5 млрд. рублей на программы энергоэффективности

Правительство РФ распорядилось в 2011 году выделить регионам 5,3 млрд. рублей субсидий на софинансирование расходов, связанных с реализацией программ в области энергосбережения и повышения энергоэффективности. Соответствующее распоряжение размещено на сайте кабинета министров.

Наибольший объем средств из федерального бюджета, получат Приморский и Красноярский края (по 500 млн. рублей каждый). Наименьший объем субсидий, согласно документу от 21 октября, получают Республика Марий Эл (2,8 млн.), Республика Коми (3,3 млн.) и Калмыкия (3,95 млн.).

ЦЕНЫ ПЕРЕСМОТРЯТ

Президент России Дмитрий Медведев поручил правительству до конца года пересмотреть систему ценообразования у гарантирующих поставщиков (ГП) электроэнергии, лишив их возможности получать необоснованные доходы.

Так власти продолжают искать возможности для сдерживания роста цен на энергию. Урезание маржи в большей степени коснется ГП, работающих со средними и мелкими потребителями. Цены снизятся не слишком сильно – доля сбытовиков в конечной цене не превышает 5%, но на «безумные доходы» ГП рассчитывать больше не придется.

Срок выполнения поручения – 30 декабря, ответственный – премьер-министр Владимир Путин, говорится в документе, опубликованном на официальном сайте Президента РФ.

ПОСТРОЯТ «НОВУЮ ЛЯПИНКУ»

В ближайшие два года ОАО «ТГК-2» построит на площадке Ляпинской паровой котельной в Ярославле новый энергоисточник.

Сейчас завершается проектирование объекта, определен перечень оборудования, необходимого для запуска новой котельной. Всего в рамках реализации инвестиционной программы на оснащение объекта планируется потратить 380 млн. руб., из них 150 млн. руб. – в 2011 году. Уже в первой половине будущего года оборудование начнет поступать в Ярославль.

Ввод в эксплуатацию новой единицы ярославской генерации намечен на декабрь 2012 года. До этого времени компания планирует на площадке ЛПК строительство двух водогрейных котлов. На втором этапе – расширение котельной: установку паровых котлов и нового генерирующего оборудования когенерационного типа, способного вырабатывать электрическую и тепловую энергию.

– Весь этот период Ляпинская котельная будет использоваться в качестве резервной, – отметил главный инженер ГУ ОАО «ТГК-2» Юрий Чистов. – После ввода в строй новой станции энергосистема Ярославской области удовлетворит спрос на электроэнергию со стороны региональных потребителей, а также обеспечит тепловой энергией жителей Заволжского района Ярославля.

ШТРАФЫ УПРАВДОМАМ

Руководителей сразу трех управляющих компаний Тутаева оштрафовали за летнее отключение горячей воды.

В июле-августе этого года за долги управляющих компаний перед поставщиками теплоэнергии в домах Тутаева не было горячей воды. По этому факту прокуратура провела проверку и вынесла постановления о возбуждении дел об административной ответственности в отношении управляющей компании ООО «Ремонтно-эксплуатационное управление», ООО «Управляющая компания ремонтно-эксплуатационное управление города Тутаева» и ООО «Управляющая компания «Дом-1» за нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами. По результатам рассмотрения постановлений Государственной жилищной инспекцией Ярославской области руководители управдомов оштрафованы.

■ По сообщениям информационных агентств

ГОТОВНОСТЬ К ЗИМЕ

Тепло пришло ко всем

Все филиалы Ярославской генерирующей компании встречают зиму во всеоружии (подробнее о подготовке к зиме «Теплый город» рассказывал в предыдущем номере). Получены паспорта готовности к работе в зимних условиях 2011-2012 годов. Готовность компании к отопительному сезону оценивала специальная комиссия из представителей администраций муниципальных районов и Ростехнадзора.

Углич стартовал уверенно

Об этом в середине октября шла речь на региональной видеоконференции в эфире ГТРК «Ярославия» с участием губернатора Ярославской области Сергея Вахрукова. В повестку дня разговора, кроме прочих актуальных вопросов было включено обсуждение проблем ЖКХ и в особенности – анализ начала отопительного сезона.

К примеру, в некоторых домах угличского поселка Солнечный тепло появилось вовремя и в полном объеме, но через некоторое время батареи вновь стали холодными.

В ответ на вопрос «почему?», заданный жительницей города Тамарой Михайловной Коровиной, руководитель региона сказал, что котельная там готова, а вопросы оптимизации работы теплотрасс будут решаться и в дальнейшем.

Все необходимое для этого есть.

Такую уверенность подтвердила во время видеопереклички руководителей областного и муниципального уровней глава Угличского муниципального района Элеонора Шереметьева. По ее словам, ситуация такова:

– Проблем как таковых нет. Работы ведутся по графику. Задержка подключения была связана с тем, что мы не стали применять временное решение с частичным ремонтом теплосетей, а взялись делать их заново. Во время заполнения теплотрассы специалистами были выявлены дефекты в существующих сетях. Из-за проведения этих работ и возникли временные проблемы с теплоснабжением.

На момент того разговора в эфире как раз и происходила замена оставшейся трети труб из 350 метров обветшавших теплосетей Солнечного. Всего в Угличе проложены 5 км тепловых сетей с применением полиэтиленовых труб нового поколения «Изопрофлекс» вместо полностью изношенных старых.

– Что касается долгов за теплоснабжение, – продолжила Элеонора Шереметьева, – то их погашение идет по графику, и с большей частью мы уже рассчитались.

Сергей Вахруков лично контролирует ситуацию с теплоснабжением районов области, в том числе – в Угличе. – Постепенно будем опти-

мизировать коммунальные сети города, – заверил он.

А выполнять все намеченное поручено именно специалистам Ярославской генерирующей компании, которые готовы к такой серьезной нагрузке. Даже несмотря на то, что тарифные деньги во много раз меньше, чем необходимо потратить на модернизацию теплового хозяйства.

– Если брать сети того же Солнечного в целом, менять их надо на все сто процентов, – убежден директор Угличского филиала ОАО «ЯГК» Николай Тамаров. – Поэтому наш коллектив как сжатая пружина – готов ко всему и планомерно восстанавливает местное тепловое хозяйство.

В Тутаеве соблюдают предписания

Тутаевский филиал компании также получил паспорт готовности к зиме.

Все необходимые ремонтные работы здесь сделаны, что называется на совесть. Из самых значительных осенью – завершён ремонт конвективной части котла № 3 районной котельной. Затраты на него в сумме более 11 млн. рублей, кстати, не были включены в тариф на 2011 год, поэтому пришлось изыскивать их из собственных средств ОАО «ЯГК». Кроме того, в котель-

ной поселке Константиновский заменены участки труб левого и правого экранов на котле № 2.

Основные проблемы связаны с недостаточным уровнем финансирования ремонтов, считают в филиале. В то же время тутавские теплоэнергетики хорошо понимают, что выполнить все работы качественно и в срок обязательно. Иначе изношенное состояние оборудования может серьезно усложнить теплоснабжение в отопительный сезон.

Регулярно проходит здешнее оборудование и экспертизу промышленной безопасности. Ее невыполнение может повлечь за собой запрет на эксплуатацию после определенного срока, если не будут сделаны необходимые ремонты. То, как устраняются замечания экспертизы, проверяет, в свою очередь, Ростехнадзор. Все его предписания в Тутаевском филиале тщательно соблюдают, чтобы без проблем подавать тепло и горячую воду всем районным потребителям.

В Мышкине не замерзнут

Главный инженер Мышкинского филиала Ярославской генерирующей компании Сергей Чернышов – человек дела. В беседе по телефону, о ситуации с теплом на подконтрольной предприятию территории, он оказался немногословен:

– Паспорт готовности к работе в зимних условиях мы получили.

Стопроцентное подключение тепла в Мышкине было уже 1 октября. Очень хочется надеяться, что аварий и срывов не случится.

По поводу проблем, с которыми энергетики сталкиваются при старте отопительного сезона, собеседник пояснил следующее:

– Имелись отдельные инциденты на тепловых сетях, авариями их назвать нельзя. Все оперативно устранено буквально в первые часы и дни после обнаружения. Причем, случились они не в жилом секторе, а в зданиях нежилого фонда. Тем не менее, энергетики подошли в каждом случае к делу со всей степенью ответственности и оперативности.

Об одном из главных адресов приложения сил мышкинских теплоэнергетиков Сергей Чернышов сказал так:

– Пущены в работу все котлы на котельной, что обеспечивает тепло центральной районной больницы. Продолжаются пусконаладочные работы и испытания оборудования, которое на таком социально важном направлении должно работать очень надежно.

По словам главного инженера, у мышкинских теплоэнергетиков есть обоснованная тщательностью их подготовки к зиме надежда, что все системы продолжат свою работу в плановом режиме.

– При необходимости выйдем на свои места в любое время суток, а если понадобится – даже ночью, – заверил специалист.

■ Александр АНТОНОВ

СТАНДАРТЫ

Готовимся к сертификации качества

В Ярославской генерирующей компании началось создание системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001 и системы энергоменеджмента на основе стандарта ISO 50001. Планируется, что к концу нынешнего года компания пройдет сертификацию на соответствие этим стандартам. О том, что такое система менеджмента качества и для чего нужна сертификация, рассказывает начальник службы управления качеством Алексей Несиоловский.

– Многим доводилось слышать словосочетание «Система качества». Но в сознании большинства людей понятие «Система качества» сводится лишь к качеству готовой продукции и контролю технологических процессов производства. В настоящее время понятие «Система качества» расширилось. Сейчас ее называют «Система менеджмента качества», которая может помочь не только улучшить качество продукции, но и создать эффективную систему управления организацией.

Сертификация – процедура, в ходе которой независимым сертификационным органом подтверждается, что система менеджмента соответствует требо-



ваниям определенного стандарта. В данном случае ISO 9001 и ISO 50001.

Эти стандарты являются добровольными, т.е., организация может ими пользоваться, а может и нет. Но если компания декларирует, что выполняет их, и выходит на сертификацию, то она должна соблюдать описанные требования.

– Тогда сразу вопрос «Для чего нужна эта сертификация?» Или, вернее, даже так: «Какие преимущества даст компании получение сертификата?»

– Для начала скажу, что серия стандартов ISO 9000 разработана Техническим комитетом Международной Орга-

низации по Стандартизации (ISO, International Organization for Standardization). Они приняты более чем 190 странами мира в качестве национальных и применимы к любым предприятиям, независимо от их размера, форм собственности и сферы деятельности.

Сертификат удостоверяет, что компания отслеживает свою деятельность, стремится ее совершенствовать и старается работать качественно. И это является гарантией стабильности и финансовой устойчивости предприятия. Для инвесторов этот момент очень важен, они ведь вкладывают свои деньги и хотят получить определенную отдачу. Поэтому, если компания хочет получать инвестиции, участвовать в федеральных или международных проектах, то наличие сертификата становится необходимым.

Кроме того, введение стандартизированной системы менеджмента помогает повысить эффективность бизнеса, снизить издержки – за счет реструктуризации и четкой регламентации деятельности организации, что, в свою очередь, ведет к снижению себестоимости производимой продукции. Применительно к нашей компании это – тепловая энергия. Лимит цены на

этот самый продукт определяется государством, выше которого мы «прыгнуть» не можем. В тарифе заложена себестоимость произведенной теплоэнергии, плюс некоторая надбавка, за счет которой может жить и развиваться производитель. Понятно, что если мы снизим себестоимость производимой продукции, то повысим прибыль и, значит, больше средств будем иметь на развитие компании, на улучшение условий труда, повышение зарплаты и выполнение социальных обязательств перед сотрудниками.

Мы также готовимся к сертификации по совсем новому международному стандарту ISO 50001. Он содержит в себе признанный практический подход к повышению энергоэффективности компании, сокращению затрат и улучшению экологических характеристик работы, рациональному использованию энергии.

– Давайте разберемся в сути системы менеджмента качества.

– В основе системы менеджмента качества, соответствующей стандарту ISO 9001, лежат восемь основных принципов. То есть фундаментальных правил, которые реализует компания и по которым она должна жить.

Первый принцип – ориентация на потребителя. Поскольку свою конечную продукцию мы производим для потребителя, то ради своего же успеха должны знать и понимать настоящие и будущие потребности потребителей, удовлетворять их и, кроме того, стремиться превзойти ожидания.

Второй – лидерство руководителей. Руководители обеспечивают единство цели и направления деятельности организации. Они должны уметь вовлекать сотрудников в процесс преобразования, уметь стратегически мыслить, а не только решать тактические задачи. Третий принцип – вовлечение работников в непрерывное совершенствование бизнес-процессов компании, использование творческого потенциала каждого сотрудника.

Четвертый принцип – процессный подход: вся деятельность компании описывается, как взаимосвязь определенных процессов, выделяются «хозяева» этих процессов, параметры, по которым они отслеживаются. Системный подход к менеджменту (пятый принцип) – обеспечивает взаимосвязь этих процессов.

▼ Окончание на стр. 4

ХОББИ

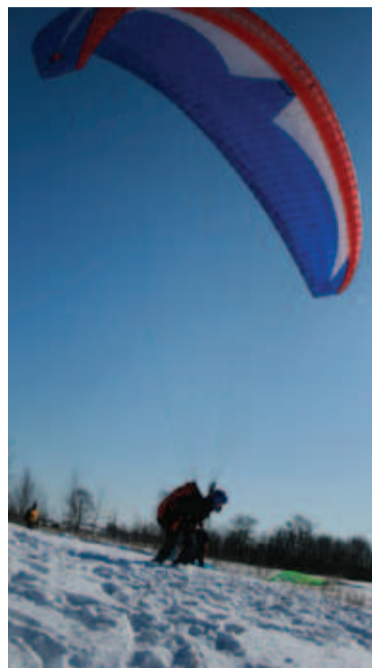
Слышать крыло

Ведущий специалист департамента управления строительными проектами Ярославской генерирующей компании Галина Воробьева — единственная женщина в сообществе ярославских парапланеристов. Вот уже четыре года ее жизнь делится на две части. В одной — ответственная работа и семейные заботы, в другой — полеты на параплане.

Гениальный ученый и художник Леонардо да Винчи писал: «Раз испытав полет, твои глаза навечно будут устремлены в небо. Однажды там побывав, на всю жизнь ты обречен тосковать о нем». Галина Воробьева с этим полностью согласна. Полеты на параплане, по ее словам, «наркотик», от которого невозможно отказаться и который требуется все в большей дозе.

Первый раз она взлетела на параплане в 2006 году. Правда, это был не первый выход в небо. Еще в 80-х годах Галина занималась в аэроклубе в Карачихе парашютным спортом, на ее счету 238 прыжков. Потом замужество и несколько травм заставили надолго забыть это увлечение. Но когда спустя 20 лет друзья-парашютисты купили параплан и предложили Галине его опробовать, она не смогла отказаться. С тех пор и подселла на эту «иглу». Сейчас у Галины есть свое крыло и необходимая экипировка. А полетам посвящаются все выходные и отпуска.

— В Ярославле мы летаем в основном в Очепках, там есть хороший склончик с удобной площадкой внизу и местная роза ветров с преобладанием северо-западных направлений подходит для полетов с него, — объясняет Галина Андреевна. — Иногда выезжаем под Переславль, под тот склон подходят юго-западные ветры. Склон должен быть не заросшим, потому что за каждым деревом существует зона ротора. И, конечно, обязательное условие — отсутствие близости линий электропередачи. А еще ездим в Крым, в Пятигорск, в Кабардино-Балкарию, в Кировскую область. Недавно ку-



пили и отремонтировали лебедку, теперь с ее помощью можно взлетать с равнины.

Галина показывает фотографии парящих в небе парапланеристов и объясняет основы.

Параплан — мягкое крыло, имеющее стропы, которое соединяется с парапланеристом через подвесную систему. Используя силу восходящих воздушных потоков на нем можно подниматься на тысячи метров. Достаточно склона, десяти минут на подготовку снаряжения к полету, небольшого движения вперед для наполнения параплана воздухом — и вы уже летите. Управление производится с помощью строп, идущих к задней кромке крыла и к «ушам». Нужно влево — тянете левую стропу управления, вправо — правую. Для посадки достаточно ровного пятка земли и грамотного расчета траектории приземления. Все снаряжение помещается в небольшой рюкзак, с которым можно ездить на машине, ходить пешком и подниматься в горы. Летать можно и зимой, при температуре до -15 градусов, а снег при касании поверхности земли прощает небольшие ошибки.

На первый взгляд кажется

просто. И, действительно, первый пробный полет можно совершить после относительно небольшой практической и теоретической подготовки. Но дальше придется учиться всю жизнь. Галина летает уже пятый год и все равно считает себя «чайником»:

— Чтобы выйти на полет надо обязательно научиться слышать крыло. Оно у парапланериста закреплено за спиной, и смотреть на него через верх долго нельзя. С одной стороны потому, что надо постоянно видеть, что делается перед тобой. А, кроме того, когда смотришь вверх, непроизвольно прогибаешься, из-за этого ослабляется натяжение свободных концов, к которым крепятся стропы, и передняя кромка крыла складывается. Поэтому крыло надо чувствовать спиной.

Существует еще множество особенностей поведения крыла в воздушных потоках, незнание которых может закончиться жесткой посадкой. Потому парапланерист обязательно должен иметь необходимое защитное снаряжение: костюм, спортивную обувь на толстой подошве, специальный шлем. Мотоциклетный шлем, хоть и стоит на

порядок дешевле, здесь не подходит по многим причинам. Галина Воробьева на своем опыте уже убедилась в необходимости хороших средств защиты:

— В Кировской области было. Все вроде рассчитала, кроме того, что у меня нет специального приспособления — акселя, который меняет переднюю кромку крыла. Это позволяет пробиться сквозь поток в случае сильного встречного ветра. В результате сразу после старта неожиданным порывом ветра меня подняло и понесло на склон. Был бы аксель, я бы его выжала, пробились сквозь поток и ушла вниз в более спокойную зону. А так пришлось жестко приземляться на вершине склона. Потом посмотрела — шлем чуть проломлен в двух местах. Но ушибов, переломов не было.

О вероятности возможных травм парапланеристы всегда сразу предупреждают новичков. Хотя после первого же полета человек испытывает такое неповторимое чувство восторга, что уже готов к любым испытаниям. Кстати, более опытные ярославские планеристы учат «чайников» совершенно бесплатно.

— Лучше пускай человек сна-

ряжение себе нормальное купит и на крыло накопит, — говорит Галина.

Этот вид спорта совсем недешевый. Новое крыло стоит около двух тысяч долларов. Хотя сейчас, по словам Галины, нетрудно найти подержанное крыло вдвое дешевле. Средний летный ресурс крыла в 250 часов обычно один спортсмен не выработывает, потому что старается освоить новое. Крылья имеют разные технические и полетные характеристики, разделяются по классам сложности. Первый класс, подходящий для новичков, так называемая «единичка», обеспечивает наибольшую безопасность, но и наименьшую парючесть. Чем выше класс, тем более верткое и мобильное крыло, но и тем труднее им управлять.

Неформальный клуб Ярославских парапланеристов сейчас насчитывает около полутора десятков мужчин в возрасте от 18 до 50. Недавно стали проявлять интерес и девушки. Пока же Галина единственная представительница прекрасного пола среди местных Икаров.

— Семь потов с тебя сойдет, пока работаешь с крылом, особенно пока учишься. И на склон на себе вместе со снаряжением 15-17 килограммов несешь. И ногти поломанные будут, и косметика размажется, — смеется Галина. — Но вообще особых ограничений по здоровью у нас нет. Более важно, чтобы человек имел необходимый настрой, психологическую устойчивость. Ну и обязательно — отсутствие вредных привычек. Те, кто курит, позанимавшись у нас, понимают, что надо бросать.

И, конечно же, парапланеризм никак не совместим с алкоголем, даже небольшое количество выпитое перед полетом, знают опытные спортсмены, оборачивается каким-нибудь летным происшествием. Эти и другие правила, наработанные опытом, составляют кодекс парапланериста. Для тех, кто его строго соблюдает, небо становится добрым и ласковым и дарит ни с чем не сравнимую радость и наслаждение от полетов.

■ Мира КОРОЛЕВА

ГЛАВНАЯ ТЕМА

▲ Окончание.
Начало на стр. 1

Определили перспективы

— Ярославская генерирующая компания создана, чтобы решать задачи глубочайшей модернизации в сфере жилищно-коммунального хозяйства, — сказал участникам форума Виктор Тамаров. — Сегодня начато строительство крупной теплоэлектростанции на базе котельной города Тутаева. На очереди — Ростов, Углич и Переславль.

Говоря об участии ОАО «ЯГК» в областной целевой программе энергосбережения и повышения энергоэффективности, Виктор Владимирович под-

черкнул особую роль когенерационной энергетики в ситуации, когда потребление энергии на территории региона превышает генерацию практически вдвое.

— Одно из наиболее эффективных направлений развития региональной энергетики, как раз когенерация, — пояснил генеральный директор, перечислив предпосылки создания Ярославской генерирующей компании. Среди них ограниченность запасов топливно-энергетических ресурсов, неэффективность старых тепловых мощностей, отсутствие там со-

временных систем учета и ряд других факторов. С целью реализации подпрограммы «Повышение энергоэффективности топливно-энергетического комплекса Ярославской области на базе развития когенерационной энергетики» и появилось ОАО «ЯГК» с его тремя филиалами — Угличским, Мышкинским и Тутаевским. В перспективе работа в Ярославском, Ростовском, Гаврилов-Ямском, Некрасовском, Некоузском, Брейтовском, Любимском, Пошехонском, Первомайском и Даниловском районах.

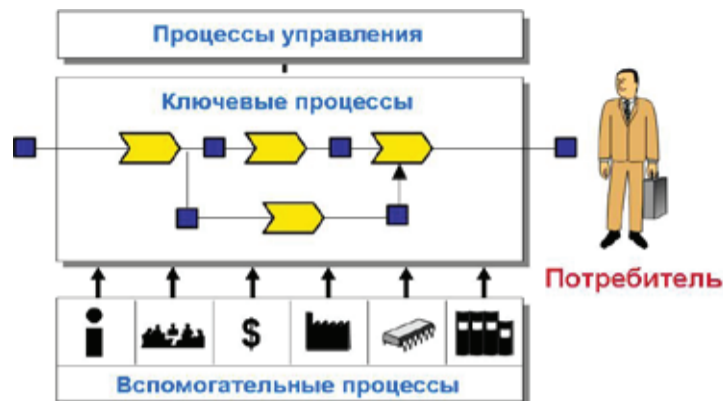
Виктор Владимирович ознакомил коллег с организационными, технологическими и экономическими мероприятиями компании для интеграции систем теплоснабжения на муниципальных территориях. Среди них заключение договоров аренды оборудования теплосетей, создание дочерних предприятий, отладка тарифов и подписание договоров на поставку тепла. Велико значение обследования технического состояния теплосетей, обучения персонала, оптимизации режимов оборудования, ремонта и сертификации работ по охране

труда и экологии. А правительство Ярославской области, опираясь на федеральную поддержку, обеспечивает при этом минимизацию затрат на технологическое присоединение КГУ к сетям инфраструктуры, возврат через тарифное регулирование вложенных инвесторами средств, а также выход электроэнергии, вырабатываемой КГУ, в энергосистему.

Таким образом, совместными усилиями проводится модернизация энергетической и коммунальной инфраструктуры Ярославской области. ОАО «ЯГК» занимает в этом важном процессе одну из ключевых позиций.

■ Александр ФЕДОТОВ

СТАНДАРТЫ

Готовимся к сертификации
качества

▲ Окончание. Начало на стр. 2

Шестой принцип – постоянное улучшение деятельности организации.

Седьмой – принятие решений, основанных на фактах. Тут можно сразу пояснить, что одна из особенностей системы ISO 9001 – применение определенных инструментов анализа ситуаций. В процессе решения любой проблемы главное состоит не в том, чтобы определить и наказать виновного, а в том, чтобы разобраться и найти первопричину возникновения нештатной ситуации и устранить ее.

Последний момент – реализация взаимовыгодного взаимодействия с поставщиками.

– Как будут вовлекаться сотрудники в совершенствование бизнес-процессов?

– Прежде всего – это обучение стандартам ISO 9001 и ISO 50 001. Сейчас прошло обучение высшего руководства, начальников структурных подразделений. И в перспективе должны быть обучены все сотрудники компании.

– И операторы котельной?

– Обучаться будут все, в том числе и операторы котельной. В разных объемах, акцентах.

Организация только тогда является успешной, когда каждый сотрудник понимает, куда и зачем плывет весь корабль. Помимо обучения, еще – создание и реализация механизма подачи предложений, направленных на совершенствование деятельности. Эти предложения могут быть разного свойства, необязательно направленные на технологическое совершенствование. Например, предложения по совершенствованию

рабочего места, улучшению условий труда, взаимодействия между структурами и т.д. Цель в том, чтобы рассмотреть работника не только как исполнителя, но и задействовать его творческий потенциал.

– Как будет происходить подготовка к сертификации?

– Внедрение системы качества представляет собой комплекс работ, который затрагивает различные аспекты деятельности организации – систему управления, производственную инфраструктуру, логистику, управление персоналом, внутренние коммуникации, документооборот и др. Все это будет происходить в несколько этапов. Первый этап – анализ существующей ситуации в организации и обучение персонала. Второй этап – разработка документации и непосредственное внедрение принципов процессного управления. Третий этап – проведение внутреннего аудита системы качества. И каждый из этих этапов состоит из определенного, достаточно большого набора работ. Сертификация планируется к концу этого года, то есть сроки очень сжатые. В следующем году будет апробация этой системы.

После того, как организация успешно пройдет сертификацию, работы по системе качества не заканчиваются. Система качества должна поддерживаться в рабочем состоянии и непрерывно совершенствоваться. Кроме того, для подтверждения результативности и эффективности системы качества, организация должна проводить периодические внутренние и внешние аудиты.

■ Беседовала Мира КОРОЛЕВА

ЮБИЛЕИ

Поздравьте в декабре



4 декабря – Павлов Николай Александрович, заместитель директора по общим вопросам Угличского филиала

10 декабря – Кондрашева Лариса Сергеевна, начальник ПТО, Угличский филиал

12 декабря – Грамотинский Андрей Александрович, слесарь-ремонтник, котельная пос. Константиновский, Тутаевский филиал

14 декабря – Шитов Алексей Николаевич, электрогазосварщик, котельная пос. Константиновский, Тутаевский филиал

17 декабря – Борисов Владимир Борисович, водитель автомобиля, теплосеть, Мышкинский филиал

19 декабря – Травин Николай Николаевич, инженер по эксплуатации теплотехнического оборудования, Угличский филиал

20 декабря – Бабамурадова Татьяна Николаевна, оператор котельной «Тополек», Мышкинский филиал

21 декабря – Колпакова Татьяна Владимировна, оператор котельной пос. Константиновский, Тутаевский филиал

21 декабря – Туманов Константин Андреевич, ведущий специалист отдела логистики

23 декабря – Егоров Александр Геннадьевич, слесарь по ремонту оборудования тепловых сетей, оперативно-энергетическая служба, Тутаевский филиал

29 декабря – Чашин Сергей Александрович, начальник смены районной котельной, Тутаевский филиал

31 декабря – Дубровский Евгений Васильевич, слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике, метрологическая служба, Тутаевский филиал

ВНИМАНИЕ: КОНКУРС!

Мои родители – энергетики



ГАЗЕТА «ТЕПЛЫЙ ГОРОД» НАПОМИНАЕТ О КОНКУРСЕ ДЕТСКОГО РИСУНКА «МОИ РОДИТЕЛИ – ЭНЕРГЕТИКИ», КОТОРЫЙ СТАРТОВАЛ В СЕНТЯБРЕ (СМ. «ТГ» № 3).

Конкурс посвящен профессии энергетика и проводится среди детей и внуков работников ОАО «ЯГК» в Мышкине, Тутаеве, Угличе и Ярославле. Тематика детских рисунков должна быть связана с профессией энергетика, одной из самых нужных и почетных. От работы энергетиков зависят свет и тепло в наших домах, благополучие целых городов.

Авторы лучших работ будут награждены ценными призами ко Дню энергетика. Лучшие рисунки будут размещены в виде выставки в филиалах ОАО «ЯГК».

Конкурс проводится по двум возрастным группам:

- 1 группа – дети до 8 лет (включительно);
- 2 группа – дети от 9 до 14 лет.

Критерии оценки представленных работ:

- раскрытие темы конкурса;
- оригинальность идеи;
- творческий подход.

Конкурсные рисунки принимаются до 30 ноября 2011 года в офисе ОАО «ЯГК» по адресу: Ярославль, ул. Победы, 28а, Курочкиной Ирине Львовне. Рисунок должен содержать следующую информацию: название, фамилию, имя и дату рождения автора, должность и место работы родителя, контактный телефон.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

Если вы решились ездить зимой

Начните с проверки тормозов: одинаково ли эффективно они работают на каждом колесе?

Именно здесь кроется основная причина заноса. Проще всего бы это сделать на специальном стенде, но можно и самому. Выберите равномерно скользкое пространство, разгонитесь и притормаживайте до тех пор, пока не проявится закономерность заноса вашего автомобиля.

Если при торможении автомобиль тянет влево так, что приходится удерживать руль, то тормоза правого переднего колеса вашего автомобиля неэффективны. И наоборот. Очень поможет, если кто-то со стороны проследит за моментом «юза» каждого из колес, а вы или специалисты автосервиса сделаете так, чтобы они совпали.

Перекаченные колеса или разное давление в каждом из них (всего на какие-нибудь 0,3 атм.) могут запросто стать причиной аварии. Отличить же на глаз колесо с давлением 2,0 атм. от колеса с давлением 1,7 атм. невозможно, здесь нужен манометр, да желательно не один; поскольку наши манометры часто барахлят, я использую еще и контрольный – прошу у соседа по гаражу.

Если летом вы следите за давлением в шинах, не давая ему понизиться во избежание их быстрого износа, то зимой пониженное давление в баллонах может увеличить и проходимость машины, и безопасность езды. Зимой, в гололедицу и снегопад, я плюю на повышенный износ резины, поскольку он гораздо меньше, чем летом, и делаю во всех колесах не 1,8 – 2,0 атм., как рекомендуют инструкции, а 1,3 – 1,5 атм.

Если гололед катастрофический, а вам надо не ездить, а просто куда-то доехать, то оставьте в колесах 0,7 – 0,8 атм., только будьте бережнее на выбоинах и сбрасывайте скорость на поворотах – это даст грандиозный эффект. Если гололед сильный, то я делаю в колесах 1,0 – 1,2 атм. Жалко, конечно, резину, но себя жалче.

■ Юрий Гейко. «Дураки, дороги и другие особенности национального вождения»: РИПОЛ классик; Москва; 2011

Вот несколько правил, которые я располагаю по степени важности.

- Тормозите «качками» – это даст вашей машине возможность выровняться, выйти из небольшого заноса.

- Всегда будьте готовы врубить низшую передачу, если ваша коробка механическая: торможение при гололеде двигателем очень эффективно. Этот прием обязательно отретепируйте на свободном пространстве, он много раз спасет ваш кошелек: посадите рядом человека и по его внезапной команде резко тормозите и одновременно врубайте одну за другой передачи, с пятой по первую. Когда добьетесь автоматизма, считайте, что вам здорово прибавили зарплату.

- Никогда не катитесь на нейтралке, особенно зимой, и тем более не тормозите на ней.

- Если вы пересели с заднеприводного автомобиля на переднеприводный, будьте осторожны второй! При заносе заднеприводного автомобиля самое эффективное – сбросить газ, а на переднеприводном – прибавить.

- В любой момент своего движения вы должны контролировать степень «скользкости» под колесами автомобиля. Для этого можно иногда притормаживать, если нет никого сзади, и вы сразу почувствуете, в какой степени реагирует на это ваша машина.

Довольно точным «гололедомером» может служить коробка передач: если вы едете на четвертой-пятой передаче и при резком прибавлении газа двигатель взрывается, а скорость не прибавляется, вы попали в супергололед – это все равно что выехать на хоккейную площадку. Если то же самое происходит на третьей передаче, выезжайте куда-либо только под дулом пистолета. Если на второй – ездить можно, но максимально собравшись.